

Notre association reçoit, informe et défend les consommateurs au quotidien depuis de nombreuses années.

Pour nous accompagner dans nos missions, nous accueillons régulièrement des étudiants en Droit (Master 1 et Master 2 ou élèves avocats) à la recherche d'un stage.

Cette année, l'accueil de stagiaires s'inscrit dans un contexte particulièrement stimulant : nous renforçons en effet nos capacités à répondre en ligne aux demandes des consommateurs. Les stagiaires seront partie prenante de ces évolutions à travers notamment la prise en charge des demandes de nos internautes.

Aux côtés de nos conseillers litiges avec qui ils travailleront en étroite collaboration, les stagiaires auront par ailleurs à réfléchir à l'organisation de l'activité de traitement des litiges en ligne et à formuler des propositions propres à améliorer la qualité du service rendu.

Un stage au sein de notre association, membre de l'UFC-Que Choisir, la 1<sup>ère</sup> association de défense des consommateurs de France, forte de 140 000 adhérents, 4 500 bénévoles et traitant plus de 60 000 dossiers litiges par an, constitue une expérience unique et véritablement porteuse.

N'hésitez pas, contactez-nous !

[contact@orne.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@orne.ufcquechoisir.fr)